

Применение данных в образовательном процессе

Егор Сорокин
Руководитель проектов
по цифровой поддержке вузов



Skyeng сегодня

7 150 преподавателей

73 300 студентов

6 066 000 занятий



ОДНОЗНАЧНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



Метрики

NPS net promoter score - вероятность, что вас (ваш продукт, услугу, сервис, компанию) порекомендуют

LT life time - время «жизни» клиента в компании



CustDev customer development - исследование
потребностей клиента на стадии создания продукта
(услуги, сервиса)



Студенты
Сокровищница бесценных знаний

Собираем данные
Какие?

Как?
Зачем?



Зачем?





Кейс 1. Прогнозирование успеха студента

Как студент учится на самом деле и к какому результату это ведет?

Фокус: пользовательский путь студента



Марк

Возглавляет аналитику Skyeng Math

Термины

CJM customer journey map - путь пользователя, его визуализированный опыт, история коммуникации с компанией с учётом мыслей, эмоций, целей, мотивов



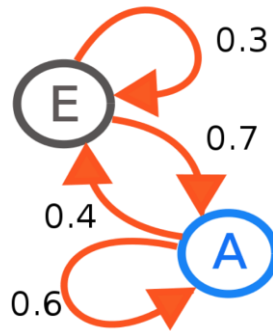


Кейс 1. Прогнозирование успеха студента

Маркова цепь



California roll

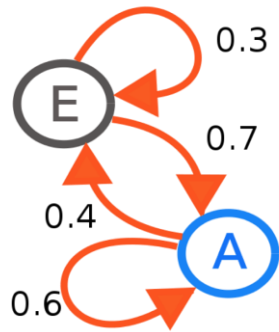


Philadelphia roll



Кейс 1. Прогнозирование успеха студента

Инструменты



pythonTM
3



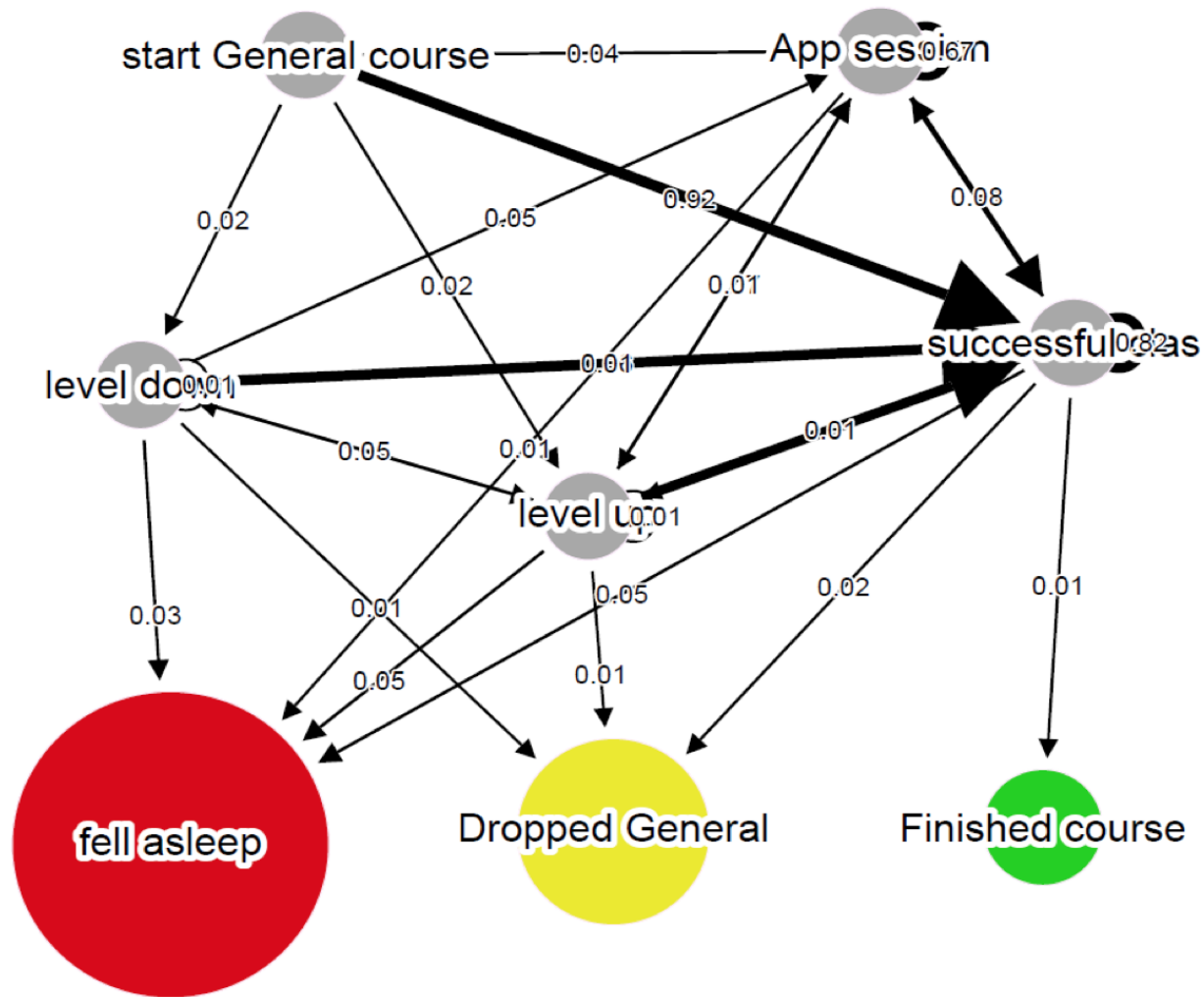
NetworkX



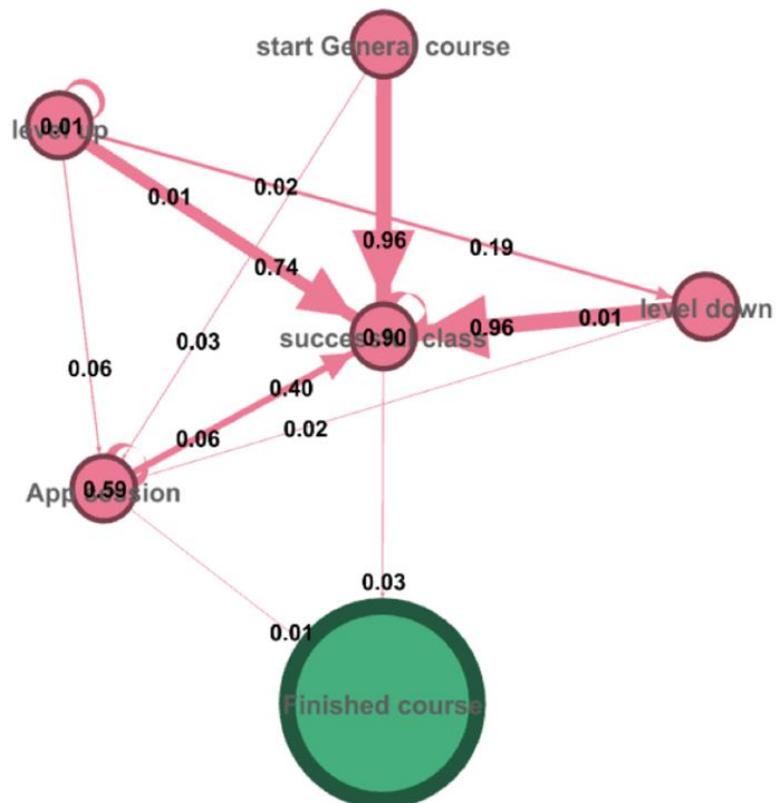


События, выгруженные из БД с помощью SQL-запросов

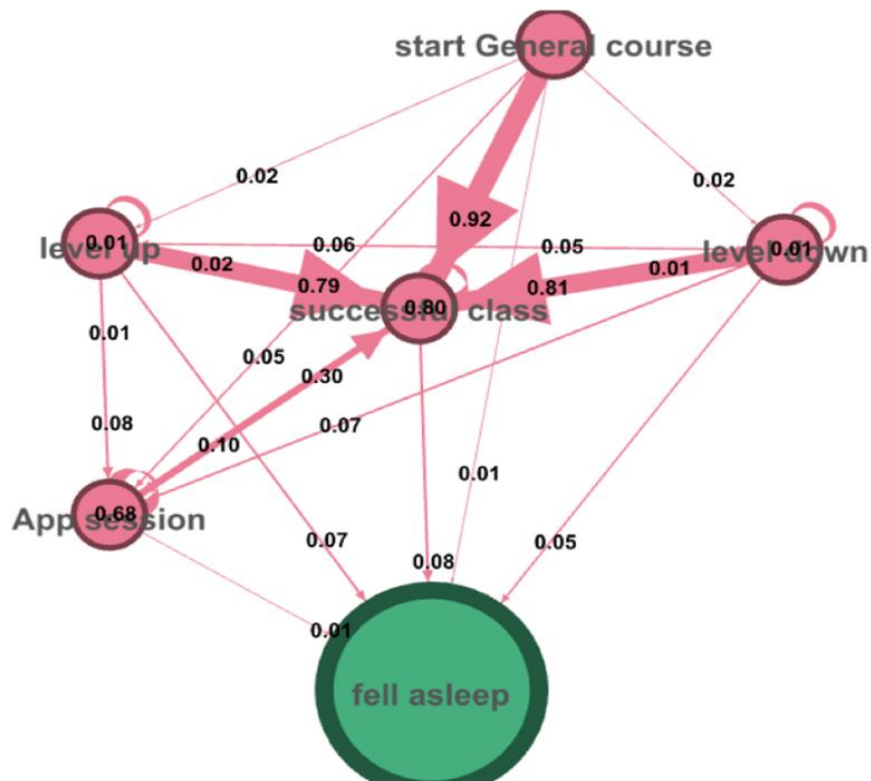
student_id	event	event_time (excel-time)
2485	start General course	42995,7151
2485	successful class	43005,667
2485	Dropped General	43026,6959
4668	start General course	43014,5877
4668	successful class	43019,5
4668	successful class	43021,5844



окончил курс



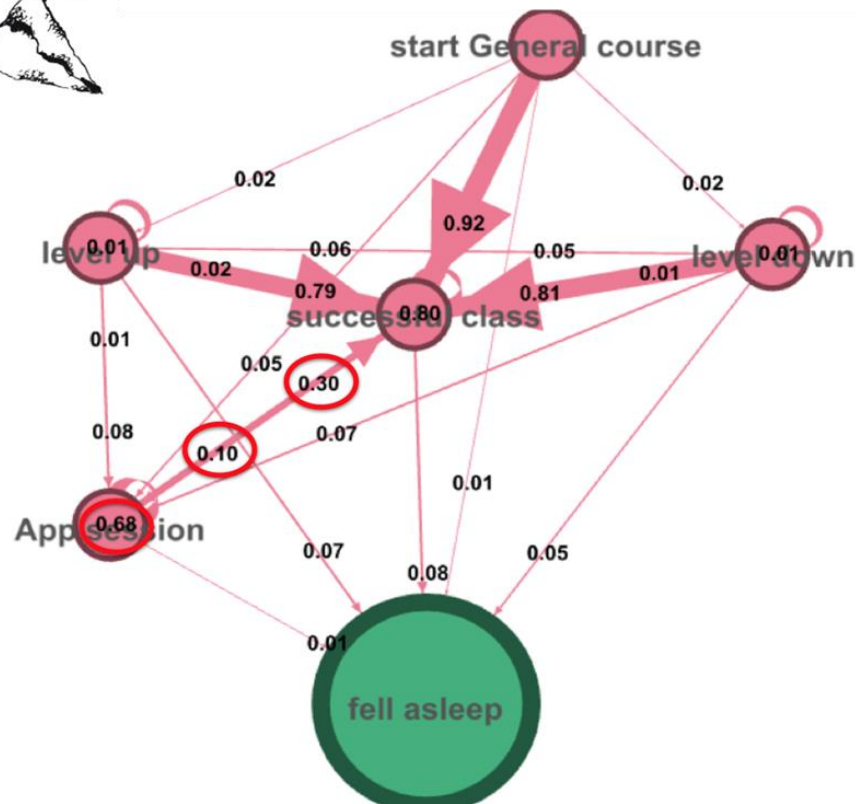
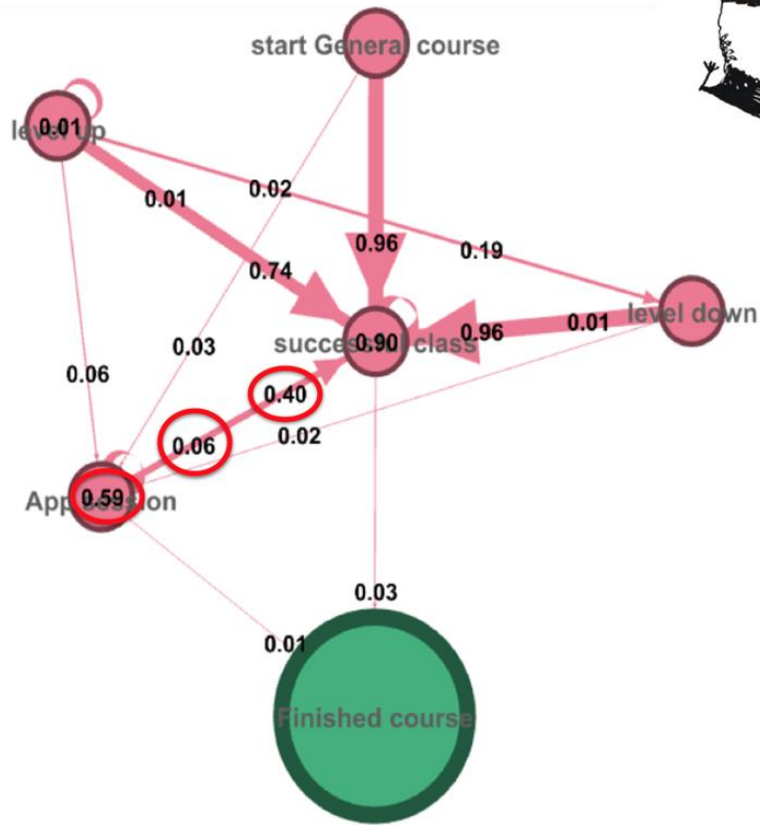
“уснул”



окончил курс



“уснул”



Вероятности переходов между инструментами

Probabilities (weights)	Fell asleep	Finished the course	Dropped the course
App session - App session	0,68	0,59	0,65
App session - Successful class	0,30	0,40	0,31
Successful class - App session	0,10	0,06	0,05



Кейс 2. Исследование интерфейса образовательной среды

Фокус: пользовательский путь студента



Марк

Возглавляет аналитику Skyeng Math

Термины



Onboarding

знакомство с

продуктом, стартовая страница с

приветствием, регистрацией,

инструкцией по пользованию продуктом





math

β



ПРЕДМЕТ

Математика



Личный кабинет

Уроки

ТРЕНИРУЙСЯ

Домашние задания

Тесты

ПРОЧЕЕ

Тест видеосвязи

МОЯ ПРОГРАММА

Мои заметки

Моё портфолио

Что будет на уроке



Занятие пройдет на нашей
онлайн-платформе



Раскроем математику с
увлекательной стороны



Проверим знания, решая
интересные задачи

Подготовьтесь к уроку

Убедитесь, что родители будут присутствовать на вводном уроке

Сделано!

Проверить, установлен ли у вас браузер Google Chrome

Сделано!

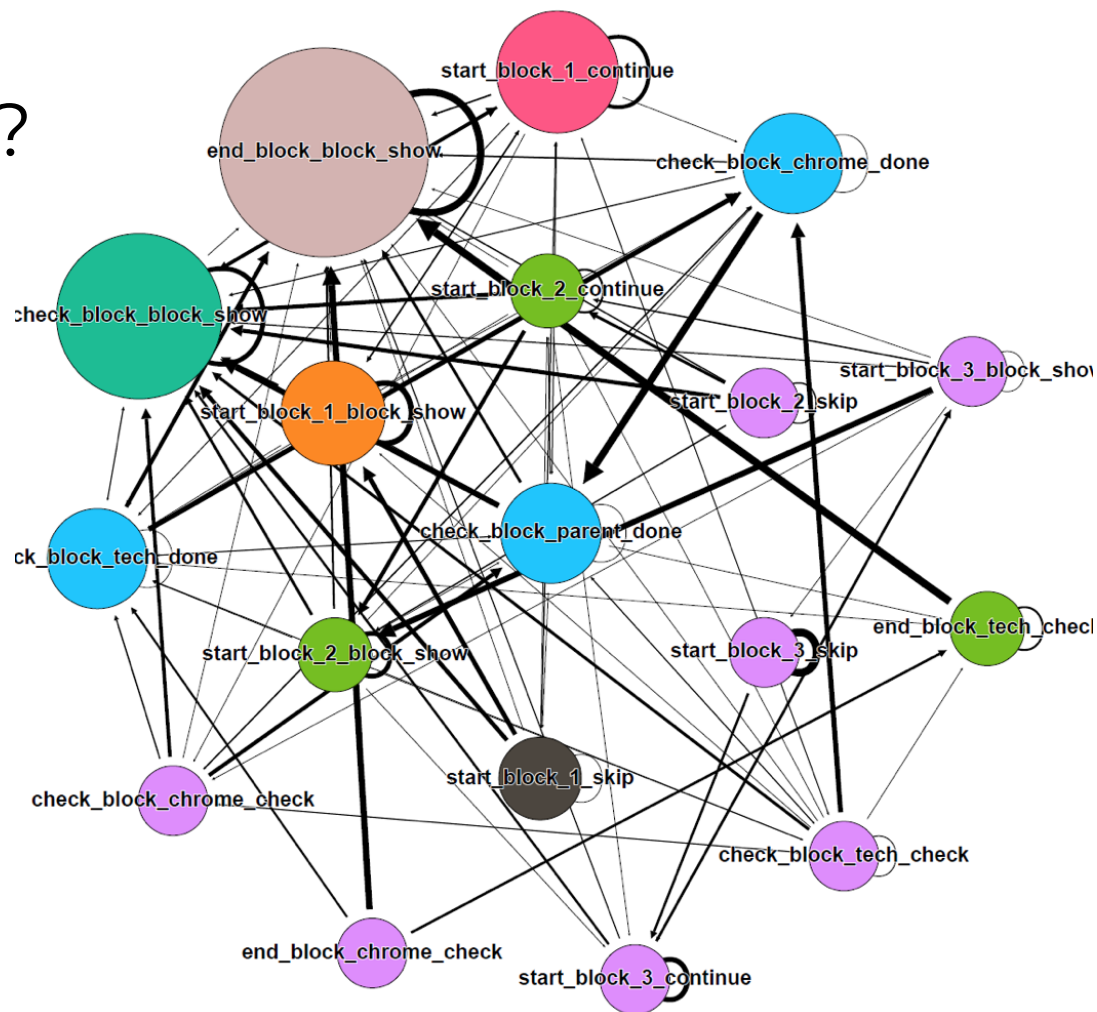
[Проверить](#), работает ли микрофон и веб-камера.
Если нет, то держите Skype наготове

Сделано!

Воронка онбординга: вроде все в норме

Steps	Value	% Max	% Previous
1 start_block	3 577	100.00%	100.00%
2 check_block	2 148	60.05%	60.05%
2.1 parent_done	984	27.51%	45.81%
2.2 chrome_done	945	26.42%	96.04%
2.3 tech_done	902	25.22%	95.45%
3 end_block	869	24.29%	96.34%

Или нет?



Если приглядеться... очень странные дела

